

**Salute 2000 srl - Analisi Questionari di Gradimento e Soddisfazione**  
**Riepilogo anno 2021**

a) Inviati	<b>1.036</b>	
b) Pervenuti	<b>49</b>	<b>4,73 % di a)</b>
c) Completamente anonimi	<b>22</b>	<b>44,90 % di b)</b>
d) Parzialmente anonimi (visibile fax o altro)	<b>0</b>	<b>0,00 % di b)</b>
e) Chiaramente identificabili o firmati	<b>27</b>	<b>55,10 % di b)</b>
f) intervista telefonica	<b>18</b>	

		<b>Posta o fax</b>			
		punteggio	su risposte		
<b>Personale</b>					
<b>Medici</b>					
	Puntualità	427	49		
	Cortesia	429	49		
	Professionalità	435	49		
	Risposta ai quesiti posti	401	49		
<b>Segreteria</b>					
	Puntualità nell'evadere le richieste fatte	425	49		
	Cortesia	428	49		
	Prenotazione visite	430	49		
	Risposta ai quesiti posti	409	49		
	<b>somme area</b>	<b>3384</b>	<b>392</b>	<b>media area</b>	<b>8,63</b>
<b>Organizzazione</b>					
	Facilità di comunicazione	401	49		
	Modalità visite in sede ditta	387	49		
	Corsi di Pronto Soccorso	241	49		
	Esecuzione esami laboratorio	217	49		
	Adeguatezza attrezzature usate	291	49		
	Sito internet www.saluteduemila.it	341	49		
	Facebook	241	49		
	Chiarezza fatture	390	49		
	Modalità pagamento fatture	383	49		
	Prezzi	340	49		
	<b>somme area</b>	<b>3232</b>	<b>490</b>	<b>media area</b>	<b>6,60</b>
	<b>Giudizio globale</b>	<b>410,5</b>	<b>46</b>	<b>media</b>	<b>8,92</b>
	<b>Indice globale annuo di soddisfazione</b>	<b>76,14</b>			

		<b>Telefono</b>			
		punteggio	su risposte		
<b>Personale</b>					
<b>Medici</b>					
	Puntualità	164	18		
	Cortesia	159	18		
	Professionalità	161	18		
	Risposta ai quesiti posti	151	18		
<b>Segreteria</b>					
	Puntualità nell'evadere le richieste fatte	162	18		
	Cortesia	162	18		
	Prenotazione visite	162	18		
	Risposta ai quesiti posti	144	18		
	<b>somme area</b>	<b>1265</b>	<b>144</b>	<b>media area</b>	<b>8,78</b>
<b>Organizzazione</b>					
	Facilità di comunicazione	156	18		
	Modalità visite in sede ditta	141	18		
	Corsi di Pronto Soccorso	80	18		
	Esecuzione esami laboratorio	65	18		
	Adeguatezza attrezzature usate	122	18		
	Sito internet www.saluteduemila.it	129	18		
	Facebook	59	18		
	Chiarezza fatture	149	18		
	Modalità pagamento fatture	124	18		
	Prezzi	120	18		
	<b>somme area</b>	<b>1145</b>	<b>180</b>	<b>media area</b>	<b>6,36</b>
	<b>Giudizio globale</b>	<b>148</b>	<b>18</b>	<b>media</b>	<b>8,22</b>
	<b>Indice globale annuo di soddisfazione</b>	<b>75,73</b>			